



Rechtsschutz /
neu definiert

Allgemeine Vertragsbedingungen (AVB) / Rechtsschutzversicherung BASIC/OPTIMA

Ausgabe 03.2017

Inhaltsübersicht

Das Wichtigste in Kürze 3

A Gemeinsame Bedingungen

A1	Umfang der Versicherungen	6
A2	Versicherungsnehmer und mitversicherte Personen	6
A3	Definitionen der Gebietsbezeichnungen	6
A4	Versicherte Leistungen	6
A5	Versicherungssummen.	7
A6	Mindeststreitwert und Selbstbehalt	7
A7	Generelle Ausschlüsse.	7
A8	Zeitlicher Umfang des Versicherungsschutzes	8
A9	Örtliche Geltungsbereiche	8
A10	Meldung eines Rechtsfalls.	8
A11	Abwicklung eines Rechtsfalls	8
A12	Laufzeit des Vertrags	9
A13	Kündigung im Rechtsfall.	9
A14	Prämien	9
A15	Prämienanpassungen	9
A16	Informations- und Verhaltenspflichten.	9
A17	Mitteilungen	9
A18	Datenschutz	10
A19	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	10

B Privat-Rechtsschutz

B1	Versicherte Personen und Liegenschaften.	11
B2	Versicherte Rechtsfälle	11
B3	Ausschlüsse	11

C Verkehrs-Rechtsschutz

C1	Versicherte Personen und Fahrzeuge	13
C2	Versicherte Rechtsfälle	13
C3	Ausschlüsse	13

D Internet-Rechtsschutz

D1	Versicherte Personen	14
D2	Versicherte Leistungen	14
D3	Versicherungssummen.	14
D4	Versicherte Rechtsfälle	14
D5	Ausschlüsse	14
D6	Örtlicher Geltungsbereich	14

E Erweiterte Deckung bei der Produktvariante OPTIMA

E1	Versicherte Personen und Fahrzeuge	15
E2	Versicherte Leistungen und Versicherungs- summen	15
E3	Versicherte Rechtsfälle	15
E4	Ausschlüsse	15
E5	Zeitlicher Umfang des Versicherungsschutzes	15

F Vermieter-Rechtsschutz

F1	Versicherte Mietobjekte	16
F2	Versicherte Rechtsfälle	16
F3	Ausschlüsse	16

Das Wichtigste in Kürze

Um welche Versicherungen geht es?	<p>Die Rechtsschutzversicherung für Privatpersonen umfasst drei verschiedene Versicherungen:</p> <ul style="list-style-type: none">– Privat-Rechtsschutzversicherung;– Verkehrs-Rechtsschutzversicherung;– Internet-Rechtsschutzversicherung. <p>Die Privat- und Verkehrs-Rechtsschutzversicherung sind in den Produktvarianten BASIC und OPTIMA erhältlich.</p> <ul style="list-style-type: none">– BASIC ist die preisgünstige Basisversicherung und deckt die wesentlichen Risiken ab.– OPTIMA ist die Versicherung mit umfassender Grunddeckung und zusätzlich wählbaren Bausteinen. <p>Bitte entnehmen Sie Ihrem Antrag oder Ihrer Police, welche Produktvariante mit welchen Versicherungen Sie abgeschlossen haben.</p>
Wer ist Versicherungs-träger?	<p>Versicherungsgesellschaft ist die AXA-ARAG Rechtsschutz AG (im Folgenden «AXA-ARAG»). Die Aktiengesellschaft hat ihren Sitz in Zürich und ist eine Tochtergesellschaft der AXA.</p>
Welche Personen sind versichert?	<p>Jede Rechtsschutzversicherung der AXA-ARAG kann als Einzel- oder Familienversicherung abgeschlossen werden. Bitte entnehmen Sie Ihrem Antrag oder Ihrer Police, welche Personen bei Ihrer Versicherung eingeschlossen sind (A2, Seite 6).</p>
Welchen Schutz bieten die Versicherungen?	<p>Privat-Rechtsschutzversicherung (B1–3, Seiten 11–12)</p> <p>Es besteht Versicherungsschutz für Rechtsstreitigkeiten als Privatperson, namentlich als Arbeitnehmer, Konsument, Tierhalter oder Sportler. Versichert sind Privatpersonen auch als Eigentümer oder Mieter der im Antrag oder in der Police aufgeführten Liegenschaften.</p> <p>Rechtsstreitigkeiten als Vermieter von Mietobjekten (Vermieter-Rechtsschutz, F1–3, Seite 16) sind nur bei besonderer Vereinbarung versichert.</p> <p>Verkehrs-Rechtsschutzversicherung (C1–3, Seite 13)</p> <p>Es besteht Versicherungsschutz für Rechtsstreitigkeiten als Verkehrsteilnehmer, namentlich als Halter, Lenker oder Insasse von Motor- und Wasserfahrzeugen.</p> <p>Internet-Rechtsschutzversicherung (D1–6, Seite 14)</p> <p>Es besteht Versicherungsschutz für Rechtsstreitigkeiten als privater Nutzer des Internets.</p> <p>Erweiterte Deckung bei der Produktvariante OPTIMA</p> <p>Aufgrund besonderer Vereinbarungen können die Versicherungssummen erhöht und zusätzliche Risiken eingeschlossen werden (E1–5, Seite 15).</p>
Welche Leistungen sind versichert?	<p>Versichert sind die Beratung und Vertretung in allen versicherten Rechtsfällen (B2, C2, D4, E3 und F2) sowie die Kosten von Rechtsstreitigkeiten und Prozessen, namentlich die Anwalts-, Gerichts- und Gutachtenskosten.</p> <p>Die Kostenübernahme ist auf die im Antrag oder in der Police aufgeführte Versicherungssumme begrenzt (A5, D3 und E2–3). Bei der Produktvariante BASIC beträgt der Selbstbehalt für alle externen Kosten, wie zum Beispiel Honorare für freiberufliche Anwälte oder Gerichtskosten, pro Rechtsfall generell 15 %, mindestens jedoch CHF 2000.–. Für die Fallbearbeitung durch die AXA-ARAG gilt kein Selbstbehalt (A6.2).</p>
Welche Ausschlüsse bestehen?	<p>Von der Versicherung grundsätzlich ausgeschlossen sind namentlich:</p> <ul style="list-style-type: none">– die Abwehr von ausservertraglichen Schadenersatzansprüchen;– Streitigkeiten unter versicherten Personen und gegen die AXA-ARAG. <p>Weitere Ausschlüsse sind unter A7, B3, C3, D5, E4 und F3 festgehalten.</p> <p>Bei der Produktvariante BASIC sind zusätzlich ausgeschlossen:</p> <ul style="list-style-type: none">– Sozialversicherungsstreitigkeiten mit der Krankenkasse, Unfallversicherung, AHV, IV usw. (B3.20);– Streitigkeiten im Fahrzeugvertragsrecht (z. B. Fahrzeugkauf).

Wo gilt die Versicherung?	Bei der Produktvariante BASIC beschränkt sich der Geltungsbereich auf die Schweiz und die angrenzenden Nachbarländer (A9). Bei der Produktvariante OPTIMA gelten die Versicherungen weltweit (A9).
Wann besteht freie Anwaltswahl?	Der Anwalt kann frei gewählt werden: – wenn im Hinblick auf ein Gerichts- oder Verwaltungsverfahren ein Anwalt bestellt werden muss (Anwaltsmonopol); – bei Interessenkollisionen, das heisst, wenn beide beteiligten Parteien bei der AXA-ARAG versichert sind oder bei Auseinandersetzungen mit anderen Gesellschaften der AXA Gruppe (A11.4).
Was gilt bezüglich der Prämienzahlung?	Die Prämie sowie deren Fälligkeit sind in der Police festgehalten. Die Prämie erhöht sich noch um die eidgenössische Stempelabgabe und allenfalls um einen Ratenzuschlag (A14). Bei Prämienänderungen kann die AXA-ARAG den Vertrag anpassen. Dem Versicherungsnehmer steht in diesem Fall ein Kündigungsrecht zu (A15).
Welche weiteren Pflichten hat der Versicherungsnehmer?	Der Versicherungsnehmer muss die AXA-ARAG unverzüglich benachrichtigen (A10 und A16): – wenn ein Rechtsfall eingetreten ist; – wenn versicherbare Risiken (zusätzliche Personen, Liegenschaften) hinzukommen oder wegfallen. Bei Verletzungen der Informations- und Verhaltenspflichten können Leistungen gekürzt oder verweigert werden.
Wann beginnt und endet der Vertrag/Versicherungsschutz?	Der Vertrag beginnt an dem in der Police genannten Datum. Bis zur Aushändigung der Police kann die AXA-ARAG den Antrag schriftlich ablehnen. Der Vertrag ist für die in der Police genannte Dauer abgeschlossen. Er verlängert sich nach Ablauf jeweils um 1 Jahr, wenn er nicht von einem Vertragspartner unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten schriftlich gekündigt wird (A12). Der Versicherungsschutz gilt für Rechtsfälle, die während der Vertragsdauer und nach Ablauf einer allfälligen Wartefrist eintreten. Als Rechtsfall gelten ein Grundereignis und der daraus entstandene Bedarf nach Rechtsschutz (A8).

Welche Daten werden von der AXA-ARAG auf welche Weise bearbeitet?

Im Rahmen der Vertragsanbahnung und -durchführung erhält die AXA-ARAG Kenntnis von folgenden Daten:

- Kundendaten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Zahlungsverbindungsdaten usw.), gespeichert in elektronischen Kundendateien;
- Antragsdaten (Angaben zum versicherten Risiko, Antworten auf die Antragsfragen, Sachverständigenberichte, Angaben des Vorversicherers über den bisherigen Schadenverlauf usw.), abgelegt in den Policendossiers;
- Vertragsdaten (Vertragsdauer, versicherte Risiken und Leistungen usw.), gespeichert in Vertragsverwaltungssystemen wie physischen Policendossiers und elektronischen Risikodatenbanken;
- Zahlungsdaten (Datum der Prämieingänge, Ausstände, Mahnungen, Guthaben usw.), gespeichert in Inkassodatenbanken;
- allfällige Schadendaten (Schadenmeldungen, Abklärungsberichte, Rechnungsbelege usw.), gespeichert in physischen Schadendossiers und elektronischen Schadenapplikationssystemen.

Diese Daten werden benötigt, um das Risiko zu prüfen und einzuschätzen, den Vertrag zu verwalten, die Prämien rechtzeitig einzufordern und im Leistungsfall die Schäden korrekt abzuwickeln. Die Daten müssen während mindestens zehn Jahren nach Vertragsauflösung, Schadendaten während mindestens zehn Jahren nach Erledigung des Schadenfalls aufbewahrt werden.

Die AXA-ARAG verpflichtet sich, die erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln.

Die AXA-ARAG ist berechtigt:

- die für die Vertrags- und Schadenabwicklung notwendigen Daten zu beschaffen und zu bearbeiten. Falls erforderlich, werden die Daten mit involvierten Dritten – namentlich mit Rück- und anderen beteiligten Versicherern, Pfandgläubigern, Behörden, Anwälten und externen Sachverständigen – ausgetauscht. Zudem können zur Durchsetzung von Regressansprüchen Informationen an haftpflichtige Dritte und deren Haftpflichtversicherung weitergegeben werden;
- Daten zum Zweck der Aufdeckung oder Verhinderung eines Versicherungsmissbrauchs weiterzugeben;
- Dritten (z. B. zuständigen Behörden), denen der Versicherungsschutz bestätigt wurde, das Aussetzen, Ändern oder Beenden der Versicherung mitzuteilen;
- Bonitätsdaten von externen Anbietern zu beziehen, um die Kreditwürdigkeit des Kunden oder der Kundin zu überprüfen.

Die in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein operierenden Gesellschaften der AXA Gruppe gewähren einander zwecks administrativer Vereinfachung gegenseitig Zugriff auf die Stamm- und Vertrags-Grunddaten (ohne Gesundheitsdaten), die Schadenübersicht sowie die erstellten Kundenprofile. Wir erlauben uns, diese Daten auch für Marketingzwecke zu verwenden und Ihnen Werbemitteilungen zukommen zu lassen. Falls Sie keine Werbemitteilungen wünschen, teilen Sie uns das bitte unter der Telefonnummer 0800 809 809 (AXA 24-Stunden-Telefon) mit.

Weitergehende Informationen finden Sie im Antrag oder in der Police und in den Allgemeinen Vertragsbedingungen.

A Gemeinsame Bedingungen

A1

Umfang der Versicherungen

Welche Produktvariante und welche Versicherungen (Module) abgeschlossen wurden, ist in der Police festgehalten. Auskunft über den Versicherungsumfang geben die Police, diese AVB und allfällige Besondere Vertragsbedingungen (BVB).

A2

Versicherungsnehmer und mitversicherte Personen

- 1 Je nach Vereinbarung erstreckt sich der Versicherungsschutz nur auf den Versicherungsnehmer (Einzelversicherung) oder auf ihn und seine Familie (Familienversicherung).
- 2 Als Familie gelten
- 21 der Ehegatte bzw. eingetragene Partner des Versicherungsnehmers;
- 22 der nicht eingetragene Lebenspartner, solange er mit dem Versicherungsnehmer in Wohngemeinschaft lebt;
- 23 deren Kinder und Hausgenossen, wenn diese ledig und noch nicht 20 Jahre alt sind;
- 24 deren über 20 Jahre alten Kinder, wenn diese ledig und nicht berufstätig sind, maximal bis zum vollendeten 30. Altersjahr.
- 3 Nur bei der **Produktvariante OPTIMA** sind zusätzlich versichert:
- 31 andere in der Police aufgeführte Personen, wenn sie mit dem Versicherungsnehmer in Wohngemeinschaft leben oder als Wochenendaufenthalter regelmässig in den gemeinsamen Haushalt zurückkehren, einschliesslich deren Kinder gemäss A2.23 und A2.24;
- 32 die Arbeitnehmenden und Hilfspersonen der versicherten Personen bei Rechtsfällen, die bei der Ausübung von bezahlten oder unentgeltlichen Verrichtungen im Privatbereich einer versicherten Person eintreten. Der Arbeitsweg ist jedoch nicht versichert;
- 33 minderjährige Kinder, die vorübergehend unter der Obhut einer versicherten Person stehen, wenn Rechtsfälle eintreten, während die versicherte Person die Obhut ausübt. Nicht versichert sind Kinder, wenn die Obhut im Zusammenhang mit einer beruflichen Tätigkeit oder im Zusammenhang mit Jugendgruppen ausgeübt wird.

A3

Definitionen der Gebietsbezeichnungen

Die in diesen AVB verwendeten Gebietsbezeichnungen beziehen sich auf folgende Gebiete:

- 1 «Schweiz» umfasst auch das Fürstentum Liechtenstein;
- 2 «Europa» umfasst die Schweiz, die Mitgliedstaaten der EU und die übrigen Mitgliedstaaten der EFTA;
- 3 «Welt» umfasst alle nicht in A3.2 aufgeführten Staaten.

A4

Versicherte Leistungen

Bei einem versicherten Rechtsfall übernimmt die AXA-ARAG folgende Dienstleistungen und Kosten bis maximal zur in der Police aufgeführten Versicherungssumme:

1 Versicherte Dienstleistungen

- 11 das **Bearbeiten** des Rechtsfalls und die **Vertretung** durch die AXA-ARAG;
- 12 die **Rechtsberatung**: das Erteilen von Rechtsauskünften in allen versicherten Rechtsgebieten und die präventive Beratung im Zusammenhang mit Verträgen. Die Rechtsberatung erfolgt ausschliesslich durch die AXA-ARAG.

2 Versicherte Kosten

- 21 **Anwaltskosten** für einen Rechtsvertreter, der mit Zustimmung der AXA-ARAG beauftragt und dessen Honorarvereinbarung von ihr genehmigt wurde;
- 22 **Expertisekosten** für notwendige Expertisen, die im Einvernehmen mit der AXA-ARAG oder von einem Gericht veranlasst wurden;
- 23 **Verfahrenskosten** staatlicher Gerichte und Behörden, die zu Lasten der versicherten Person gehen; ausgenommen sind Kosten für erstinstanzliche Verfügungen;
- 24 **Parteientschädigungen**, die der versicherten Person von einem Gericht auferlegt werden;
- 25 **Inkassokosten** für das Inkasso der Forderungen, die der versicherten Person aus einem versicherten Rechtsfall zustehen – bis zum Vorliegen eines Pfändungsverlustscheins oder einer Konkursandrohung;
- 26 **Strafkautionen** zur Vermeidung von Untersuchungshaft. Diese Leistungen werden der versicherten Person als Vorschuss erbracht und müssen von ihr zurückerstattet werden;
- 27 **Schiedsgerichts- und Mediationskosten**, die zu Lasten der versicherten Person gehen, in von der AXA-ARAG genehmigten Verfahren.

3 Zusätzlich versicherte Kosten bei der Produktvariante OPTIMA

- 31 **Verfahrenskosten** für erstinstanzliche behördliche Verfügungen bis zum Betrag von CHF 500.– pro Rechtsfall und Versicherungsjahr;
- 32 **Anwalt erster Stunde**: Vorschussleistung bis CHF 5000.– für einen Strafverteidiger, der von der versicherten Person für die erste Einvernahme beigezogen wurde;
- 33 **Dolmetscherkosten** bis CHF 5000.– bei Rechtsfällen mit Auslandsbezug;
- 34 **Lohnausfall** bis CHF 5000.– wegen Einvernahmen von Behörden, sofern dieser ausgewiesen werden kann;
- 35 **Reisekosten** für notwendige Auslagen bei Reisen zu Gerichtsverhandlungen im Ausland bis CHF 5000.–.

4 Nicht versichert sind bei beiden Produktvarianten folgende Kosten:

- 41 Bussen, Konventionalstrafen und andere Leistungen mit Strafcharakter;
- 42 Schadenersatz und Genugtuung;

- 43 Kosten, die zu Lasten einer haftpflichtigen Person oder eines Haftpflichtversicherers gehen. Erbringt die AXA-ARAG entsprechende Leistungen, muss die versicherte Person diese zurückerstatten;
- 44 Kosten für öffentliche Beurkundungen, Einträge und Löschungen in öffentlichen Registern, sowie Kosten für Prüfungen und Bewilligungen aller Art;
- 45 Kosten für medizinische Untersuchungen, Analysen und Prüfungen zur Abklärung der Fahreignung und -fähigkeit;
- 46 Gebühren und Kosten für Verfahren vor supranationalen oder internationalen Gerichten und Behörden;
- 47 Kosten für das Geltendmachen von rechtlich oder tatsächlich aussichtslosen Massnahmen, von verjährten Forderungen und von Forderungen gegenüber überschuldeten Handelsgesellschaften.

5 Streitwertgrenze

Ist ausnahmsweise eine maximale Streitwertgrenze vorgesehen, werden die Kosten bei Rechtsfällen mit höherem Streitwert nur anteilmässig übernommen. Der massgebende Streitwert richtet sich nach der gesamten Forderung inklusive einer Widerklage und nicht nach den Forderungen allfälliger Teilklagen.

6 Prozessauskauf

Die AXA-ARAG hat das Recht, sich von ihrer Leistungspflicht zu befreien, indem sie den materiellen Streitnutzen ersetzt.

A5

Versicherungssummen

- 1 Ist nichts anderes bestimmt, übernimmt die AXA-ARAG folgende Maximalbeträge pro Rechtsfall:
 - 2 Bei der **Produktvariante BASIC** bis
 - 21 CHF 300 000.– bei Privat- und Verkehrs-Rechtsschutz;
 - 22 CHF 50 000.– für Strafkautionen;
 - 23 CHF 500.– für Rechtsberatung pro Rechtsfall oder Versicherungsjahr.
 - 3 Bei der **Produktvariante OPTIMA** bis
 - 31 CHF 600 000.– bei Privat- und Verkehrs-Rechtsschutz in Europa;
 - 32 CHF 100 000.– bei Privat- und Verkehrs-Rechtsschutz weltweit, für Strafkautionen und für Vermieter-Rechtsschutz;
 - 33 CHF 1000.– für Rechtsberatung pro Rechtsfall oder Versicherungsjahr.
- 4 Den Dienstleistungen der AXA-ARAG liegt ein Kostensatz von CHF 200.– pro Stunde zugrunde.
- 5 Mehrere Rechtsstreitigkeiten, die sich aus derselben Ursache bzw. demselben auslösenden Ereignis ergeben oder die damit in mittelbarem oder unmittelbarem Zusammenhang stehen, gelten als ein einziger Rechtsfall.
- 6 Pro Rechtsfall werden die Leistungen für alle versicherten Personen im Rahmen der Versicherungssumme zusammengerechnet. Die Versicherungssumme wird höchstens einmal ausgerichtet. Zusätzlich gilt für alle Rechtsfälle pro Police, die im selben Versicherungsjahr eingetreten sind, eine maximale kumulierte Versicherungssumme von CHF 1 Million.

- 7 Besteht für denselben Rechtsfall eine Versicherungsdeckung durch mehrere Rechtsschutzversicherungsverträge, übernimmt die AXA-ARAG bei weitergehender Deckung lediglich den Teil, der diese weitergehende Deckung übersteigt.

A6

Mindeststreitwert und Selbstbehalt

- 1 Bei einem zivilprozessualen Streitwert bis CHF 300.– beschränkt sich der Versicherungsanspruch auf eine einmalige Rechtsauskunft durch die AXA-ARAG.
- 2 Nur bei der **Produktvariante BASIC**: Der Selbstbehalt pro Rechtsfall beträgt generell 15 %, mindestens jedoch CHF 2000.–. Die AXA-ARAG bezahlt jenen Betrag, der den Selbstbehalt übersteigt. Kein Selbstbehalt besteht für alle Dienstleistungen der AXA-ARAG gemäss A4.1.

A7

Generelle Ausschlüsse

- 1 Nicht versichert ist die Wahrnehmung der rechtlichen Interessen der versicherten Person:
 - 11 aus nicht als versichert aufgeführten Bereichen;
 - 12 gegen die AXA-ARAG und gegen in einem versicherten Rechtsfall beauftragte Anwälte und Experten. Versichert ist jedoch die Wahrnehmung rechtlicher Interessen gegen andere Gesellschaften der AXA Gruppe;
 - 13 im mittelbaren oder unmittelbaren Zusammenhang mit Verbrechen, deren die versicherte Person in einem Strafverfahren beschuldigt wird – einschliesslich daraus folgender zivil- und verwaltungsrechtlicher Folgen;
 - 14 bei der Abwehr von ausservertraglichen Schadenersatz- und Genugtuungsansprüchen Dritter – ausser, die Haftpflichtversicherung lehnt die Deckung ab. Vorbehalten bleibt A7.13;
 - 15 im Zusammenhang mit Krieg, kriegsähnlichen oder terroristischen Ereignissen oder Unruhen aller Art sowie im Zusammenhang mit Schäden aufgrund radioaktiver oder ionisierender Strahlen;
 - 16 im Zusammenhang mit Forderungen und Verbindlichkeiten, die an die versicherte Person abgetreten wurden oder die kraft Erbrecht oder anderweitig auf sie übergegangen sind.
- 2 Nicht versichert ist die Wahrnehmung der rechtlichen Interessen der versicherten Person bei Persönlichkeitsverletzungen:
 - 21 zu denen die versicherte Person durch eigene Provokation Anlass gegeben hat – auch dann, wenn sie ihrerseits zuvor provoziert wurde;
 - 22 durch Personen, die bereits in den letzten 6 Monaten vor Versicherungsbeginn eine Provokation gegen die versicherte Person begangen haben;
 - 23 im Zusammenhang mit einer politischen oder religiösen Tätigkeit.
- 3 Nicht versichert sind Rechtsstreitigkeiten unter den durch diesen Vertrag versicherten Personen. Eine Ausnahme bildet die Wahrnehmung der rechtlichen Interessen des Versicherungsnehmers gegen andere durch diesen Vertrag versicherte Personen.
- 4 Nicht versichert sind Rechtsstreitigkeiten infolge Reisen in Länder, die das Eidgenössische Departement für Auswärtige Angelegenheiten (EDA) nicht zu bereisen empfiehlt, und infolge von Aktivitäten, von denen das EDA in einem bestimmten Land abrät.

A8

Zeitlicher Umfang des Versicherungsschutzes

- 1 Ein Rechtsfall ist versichert, wenn seine Ursache bzw. das auslösende Ereignis und der Bedarf an Rechtsschutz während der Vertragsdauer, die für das betreffende Risiko gilt, eingetreten sind – frühestens jedoch nach Ablauf der Wartefrist.
- 2 Die Ursache bzw. das auslösende Ereignis gelten zu folgenden Zeitpunkten als eingetreten:
 - 21 **Schadenersatzrecht / Opferhilferecht:** wenn der Schaden verursacht wird;
 - 22 **Straf- und Verwaltungsrecht:** bei der tatsächlichen oder angeblichen Widerhandlung gegen gesetzliche Bestimmungen;
 - 23 **Versicherungsrecht:** wenn das versicherte Ereignis eintritt; bei Personenschäden, wenn die leistungs begründende Tatsache wie ein Unfallereignis oder eine Arbeitsunfähigkeit eintritt;
 - 24 **alle übrigen Fälle:** wenn die tatsächliche oder angebliche Verletzung von Rechtsvorschriften oder vertraglichen Pflichten erstmals erfolgt.
- 3 **Wartefrist:** Ab Inkrafttreten dieses Vertrags oder ab dem Einschluss neuer Deckungen und Risiken gilt eine Wartefrist von **3 Monaten**. Für Rechtsfälle, die während der Wartefrist eintreten, besteht kein Versicherungsschutz.
Keine Wartefrist besteht:
 - 31 bei Rechtsfällen im Straf- und Verwaltungsrecht, Schadenersatz-, Opferhilfe- und Versicherungsrecht sowie aus dem Verkehrs-Rechtsschutz;
 - 32 im Zusammenhang mit Verträgen, die nach Versicherungsbeginn abgeschlossen wurden;
 - 33 bei einem zeitlich nahtlosen Versicherungswechsel, wenn beim Vorversicherer eine Deckung bestanden hätte.
- 4 **Meldefrist:** Es besteht kein Rechtsschutz, wenn der Rechtsfall später als 3 Monate nach Aufhebung der Police der AXA-ARAG gemeldet wird. Entstand eine längere Verzögerung ohne eigenes Verschulden, kann die Rechtsfallmeldung nachgeholt werden, sobald der Verzögerungsgrund weggefallen ist.

A9

Örtliche Geltungsbereiche

- 1 Örtliche Geltungsbereiche, sofern nichts anderes bestimmt, sind:
 - 11 **Produktvariante BASIC:** Schweiz und die direkt angrenzenden Nachbarländer;
 - 12 **Produktvariante OPTIMA:** Schweiz, Europa, Welt.
- 2 Für Rechtsstreitigkeiten besteht Versicherungsschutz, wenn im gleichen Staat kumulativ
 - für die Beurteilung der Rechtsstreitigkeit dessen Gerichte zuständig sind,
 - entsprechendes Landesrecht zur Anwendung kommt und
 - das Urteil vollstreckt werden kann.In Europa genügt es, wenn alle Voraussetzungen kumulativ innerhalb der europäischen Staaten erfüllt sind.

A10

Meldung eines Rechtsfalls

- 1 Ein Rechtsfall, für den eine versicherte Person Leistungen in Anspruch nehmen will, muss der AXA-ARAG unverzüglich gemeldet werden.
- 2 Die versicherte Person muss die Zustimmung der AXA-ARAG einholen, bevor sie ein Rechtsverfahren, für das Versicherungsschutz beansprucht wird, einleitet oder bevor sie einen Rechtsvertreter beizieht.

A11

Abwicklung eines Rechtsfalls

- 1 **Mitwirkung:** Nach der Meldung eines Rechtsfalls muss die versicherte Person der AXA-ARAG alle notwendigen Auskünfte und Vollmachten erteilen.
- 2 **Vorgehen:** Nach Überprüfung der Rechtslage wird das weitere Vorgehen mit der versicherten Person besprochen. Die AXA-ARAG führt anschliessend für die versicherte Person die Verhandlungen um eine gütliche Erledigung. Scheitern diese, entscheidet die AXA-ARAG über das weitere Vorgehen und die Zweckmässigkeit eines Prozesses.
- 3 **Beizug eines Anwalts:** Die AXA-ARAG entscheidet, ob es notwendig ist, einen Anwalt beizuziehen.
 - 31 Die AXA-ARAG schlägt der versicherten Person einen geeigneten Anwalt vor.
 - 32 Die versicherte Person mandatiert und bevollmächtigt den Anwalt. Sie befreit den Anwalt gegenüber der AXA-ARAG vom Anwaltsgeheimnis. Zudem verpflichtet sie ihn, die AXA-ARAG über die Entwicklung des Falls auf dem Laufenden zu halten sowie der AXA-ARAG die für ihre Entscheide nötigen Auskünfte zu erteilen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen.
- 4 **Freie Anwaltswahl:** In folgenden Fällen hat die versicherte Person das Recht, im Einvernehmen mit der AXA-ARAG einen Anwalt ihrer Wahl zu bestellen:
 - 41 falls im Hinblick auf ein Gerichts- oder Verwaltungsverfahren ein Rechtsvertreter bestellt werden muss (Anwaltsmonopol);
 - 42 bei Interessenkollisionen, also wenn eine Gesellschaft der AXA Gruppe – ausgenommen die AXA-ARAG – Gegenpartei der versicherten Person ist oder wenn es sich um einen Rechtsfall handelt, bei dem die AXA-ARAG auch der Gegenpartei Versicherungsschutz gewähren muss.
- 43 Kann keine Einigung über den beizuziehenden Rechtsvertreter erzielt werden, wählt die AXA-ARAG einen von drei Rechtsvertretern aus, welche die versicherte Person vorschlägt. Diese dürfen nicht derselben Anwaltskanzlei bzw. -gemeinschaft angehören oder in anderer Weise untereinander verbunden sein.
- 5 **Kostengutsprache:** Die AXA-ARAG kann ihre Kostengutsprache für Leistungen gemäss A4.2 und A4.3 befristen, mit Bedingungen oder Auflagen versehen sowie auf einen Verfahrensabschnitt oder einen bestimmten Betrag beschränken. Die Mitteilung der versicherten Person an den Anwalt, dass Kostengutsprache erfolgt ist, begründet keinen Antrag auf Schuldübernahme.
- 6 **Vergleiche:** Aus einem Vergleich übernimmt die AXA-ARAG Verpflichtungen zu ihren Lasten nur, wenn sie dem Vergleich zugestimmt hat.

- 7 **Parteientschädigungen:** Prozess- und Parteientschädigungen, die der versicherten Person gerichtlich oder aussergerichtlich zugesprochen werden, müssen der AXA-ARAG bis zur Höhe der von ihr erbrachten Leistungen abgetreten werden.
- 8 **Aussichtslosigkeit:** Lehnt die AXA-ARAG eine Leistung für eine Massnahme wegen Aussichtslosigkeit ab, muss sie die vorgeschlagene Lösung unverzüglich schriftlich begründen und die versicherte Person auf die Möglichkeit des Verfahrens bei Meinungsverschiedenheiten hinweisen (A11.9). Die Einhaltung von Rechtsmittel-, Verwirkungs- und Verjährungsfristen obliegt in diesem Fall der versicherten Person.
- 9 **Verfahren bei Meinungsverschiedenheiten:** Treten Meinungsverschiedenheiten über die Massnahmen zur Erledigung eines Rechtsfalls auf, hat die versicherte Person das Recht, die Angelegenheit von einer gemeinsam zu bestimmenden und unabhängigen Fachperson beurteilen zu lassen. Die Parteien müssen die entstehenden Kosten je zur Hälfte vorschliessen; die unterliegende Partei muss die Kosten schliesslich tragen. Es werden keine Parteientschädigungen ausgerichtet. Verlangt die versicherte Person nicht innerhalb von 20 Tagen nach Zustellung der Ablehnung ein solches Verfahren, gilt dies als Verzicht. Wird über die Fachperson keine Einigung erzielt oder wenn dies die versicherte Person verlangt, entscheidet anstelle einer Fachperson der Richter im summarischen Verfahren am schweizerischen Sitz bzw. Wohnsitz einer Partei.
- 10 **Massnahmen auf eigene Kosten:** Leitet die versicherte Person auf eigene Kosten einen Prozess ein, nachdem die Leistungspflicht wegen Aussichtslosigkeit abgelehnt wurde, übernimmt die AXA-ARAG die dadurch entstandenen Kosten im Rahmen dieser AVB, wenn das Urteil für die versicherte Person günstiger ausfällt als die von der AXA-ARAG schriftlich begründete Lösung oder als das Ergebnis des Schiedsverfahrens.
- 11 **Einschränkungen und Haftungsausschlüsse:** Die AXA-ARAG kann ausserhalb Europas die Leistungen durch einen externen Schadenregulierer erbringen lassen oder auf die Übernahme der angemessenen Kosten beschränken. Die AXA-ARAG haftet in keiner Art und Weise für die Auswahl und Beauftragung eines Anwalts oder Dolmetschers sowie für die rechtzeitige Übermittlung von Informationen oder Geldzahlungen.

A12

Laufzeit des Vertrags

- 1 Beginn und Ende der Laufzeit des Vertrags sind in der Police festgehalten.
- 2 Der Vertrag verlängert sich jeweils stillschweigend um ein weiteres Jahr, wenn der Vertragspartner von der Gegenpartei nicht spätestens 3 Monate vor Ende der Laufzeit eine Kündigung erhält. Die Kündigung kann auch ausdrücklich nur einen Teil des Vertrags (Modul) betreffen.
- 3 Verlegt der Versicherungsnehmer seinen Wohnsitz ins Ausland, erlischt die Versicherung mit der Abmeldung beim Einwohneramt, spätestens am Ende des laufenden Versicherungsjahrs. Die Bestimmung gilt für mitversicherte Personen sinngemäss.

A13

Kündigung im Rechtsfall

- 1 Tritt ein versicherter Rechtsfall ein, bei dem die AXA-ARAG leistungspflichtig ist, können beide Vertragsparteien den Vertrag spätestens nach Erbringung der letzten Leistung schriftlich kündigen. Die Kündigung kann auch ausdrücklich nur einen Teil des Vertrags (Modul) betreffen.
- 2 Die Versicherungsdeckung erlischt 14 Tage nach Mitteilung der Kündigung an die andere Vertragspartei.

A14

Prämien

- 1 Die Prämie sowie deren Fälligkeit sind in der Police festgehalten. Die Prämie wird an dem im Vertrag aufgeführten Tag jedes Versicherungsjahrs im Voraus fällig.
- 2 Bei Teilzahlung der Prämie kann die AXA-ARAG für jede Rate einen Zuschlag erheben.

A15

Prämienanpassungen

- 1 Ändern sich die Prämien, teilt die AXA-ARAG dies dem Versicherungsnehmer spätestens 25 Tage vor Fälligkeit der Jahresprämie mit.
- 2 Ist der Versicherungsnehmer mit der Neuregelung nicht einverstanden, kann er den Vertrag auf Ende des Versicherungsjahrs kündigen.
- 3 Erhält die AXA-ARAG bis Ende des Versicherungsjahrs keine Kündigung, gilt die Vertragsänderung als akzeptiert.

A16

Informations- und Verhaltenspflichten

- 1 Ändern sich die in der Police aufgeführten Angaben, muss der Versicherungsnehmer dies der AXA-ARAG unverzüglich melden.
- 2 Weitere Informations- und Verhaltenspflichten sind in A10 und A11 geregelt.
- 3 Werden Informations- oder Verhaltenspflichten verletzt, kann die AXA-ARAG ihre Leistungen kürzen oder verweigern – ausser, die versicherte Person beweist, dass sie kein Verschulden trifft.

A17

Mitteilungen

- 1 Alle Mitteilungen an die AXA-ARAG können rechtsgültig an die in der Police aufgeführte Adresse gerichtet werden.
- 2 Mitteilungen der AXA-ARAG an den Versicherungsnehmer und an versicherte Personen erfolgen rechtsgültig an deren zuletzt schriftlich mitgeteilte Adresse in der Schweiz.

A18**Datenschutz**

- 1 Die AXA-ARAG ist befugt,
 - die für die Vertrags- und Rechtsfallabwicklung notwendigen Daten zu beschaffen und zu bearbeiten;
 - bei Drittpersonen sachdienliche Auskünfte einzuholen;
 - in amtliche Akten Einsicht zu nehmen.

Falls für die Rechtsfallabwicklung erforderlich, können Daten auch an involvierte Dritte und ins Ausland weitergeleitet werden. Die AXA-ARAG verpflichtet sich, die erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln.

- 2 Die AXA-ARAG ist befugt, mit den versicherten Personen und anderen Parteien über elektronische Kommunikationsmittel wie E-Mail, Telefax usw. zu kommunizieren, sofern die versicherte Person dies nicht ausdrücklich untersagt. Die AXA-ARAG übernimmt keine Verantwortung für das unbefugte Empfangen, Lesen, Weiterleiten, Kopieren, Verwenden oder Manipulieren von übermittelten Informationen und Daten aller Art.

A19**Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 1 Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Für Versicherungsverträge, die liechtensteinischem Recht unterstehen, gehen die zwingenden Bestimmungen des liechtensteinischen Rechts vor, wenn sie von den hier genannten Bedingungen abweichen.
- 2 Für Streitigkeiten gegen die AXA-ARAG gilt ausschliesslich der schweizerische Gerichtsstand am Sitz bzw. Wohnsitz einer Partei. Hat die versicherte Person keinen schweizerischen Wohnsitz, gilt Zürich als Gerichtsstand.

A 20**Sanktionen**

Die Leistungspflicht entfällt, soweit und solange anwendbare gesetzliche Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen der Leistung aus dem Vertrag entgegenstehen.

B Privat-Rechtsschutz

B1

Versicherte Personen und Liegenschaften

- 1 Je nach gewählter Versicherung besteht für die versicherten Personen in den folgenden Eigenschaften Deckung:
 - 11 als Privatperson;
 - 12 als Lenker, Eigentümer oder Halter eines Velos, Mofas, E-Bikes, eines fahrzeugähnlichen Geräts ohne Motor sowie eines Wasser- oder Luftfahrzeugs ohne Motor;
 - 13 als Fussgänger und Insasse eines Fahrzeugs;
 - 14 als Mitglied einer schweizerischen Behörde, Angehörige oder Angehöriger der Schweizer Armee, des Zivilschutzes oder der Feuerwehr.
- 2 Bei allen Streitigkeiten im Zusammenhang mit **Liegenschaften und Grundstücken** ist versichert:
 - 21 die in der Police angegebene Wohnadresse in der Schweiz.Bei der **Produktvariante OPTIMA** sind zusätzlich versichert:
 - 22 in der Schweiz gelegene, von einer versicherten Person ausschliesslich zum Eigenbedarf gemietete oder gepachtete Räume, Wohnungen, Garagenplätze und Liegenschaften;
 - 23 in der Schweiz gelegene Eigentumswohnungen, Einfamilien- und Ferienhäuser, die einer versicherten Person im Eigenbedarf gehören;
 - 24 andere in der Police aufgeführte, in der Schweiz gelegene bebaute Liegenschaften;
 - 25 von einer versicherten Person im In- und Ausland zum Eigenbedarf gemietete Ferienwohnungen und Ferienhäuser.
- 3 Sind neben der versicherten Person weitere Miteigentümer oder Eigentümer nicht versicherter Liegenschaften an einer Streitigkeit beteiligt – zum Beispiel Stockwerkeigentümer –, übernimmt die AXA-ARAG die Kosten anteilmässig. Der Anteil wird anhand der Wertquote berechnet, die auf die versicherte Person entfällt.

B2

Versicherte Rechtsfälle

- 1 Versichert ist die Wahrnehmung der rechtlichen Interessen der versicherten Person in den folgenden, abschliessend aufgeführten Bereichen:
 - 11 **Schadenersatzrecht:** Streitigkeiten beim Geltendmachen gesetzlicher Haftpflichtansprüche, die ausschliesslich auf ausservertraglichen Haftpflichtnormen beruhen; vorbehalten bleiben B2.13, 14 und 22;
 - 12 **Strafrecht:** gegen die versicherte Person gerichtete Straf- oder Verwaltungsverfahren wegen der Beschuldigung der fahrlässigen Verletzung von Rechtsvorschriften. Wird die versicherte Person der vorsätzlichen Begehung einer Straftat beschuldigt, ist ein nachträglicher Kostenersatz bis CHF 100 000.– versichert. Dies gilt jedoch nur, wenn die versicherte Person rechtskräftig und vollständig vom Vorwurf des Vorsatzes freigesprochen wird, das Verfahren rechtskräftig eingestellt oder das Vorliegen eines Notstands oder einer Notwehrsituation rechtskräftig festgestellt wird. Die Einstellung oder der Freispruch dürfen nicht in Verbindung mit einer Entschädigung an den Strafkläger oder an Dritte stehen. Die AXA-ARAG kann Vorschussleistungen bis CHF 10 000.– erbringen, wenn nach ihrem Ermessen aufgrund aller

Umstände die Einstellung des Verfahrens oder ein Freispruch mit überwiegender Wahrscheinlichkeit erreicht werden kann. Zu Unrecht bezogene Vorschussleistungen müssen zurückerstattet werden;

- 13 **Opferhilfe:** Streitigkeiten beim Geltendmachen von Entschädigungen gemäss schweizerischem Opferhilfegesetz;
- 14 **Patientenrecht:** Streitigkeiten als Patient, wenn der Gerichtsstand und der Vollstreckungsort in der Schweiz liegen;
- 15 **Versicherungsrecht:** Streitigkeiten mit privaten oder schweizerischen öffentlich-rechtlichen Versicherungseinrichtungen und Pensionskassen; vorbehalten bleibt B3.20;
- 16 **Arbeitsrecht:** bei Streitigkeiten als Arbeitnehmer aus privaten und öffentlich-rechtlichen Anstellungsverhältnissen; vorbehalten bleiben B2.23 und B3.19;
- 17 **Miet- und Pachtrecht:** Streitigkeiten aus Miet- oder Pachtverträgen über bewegliche Sachen und Tiere und als Mieter oder Pächter von Liegenschaften;
- 18 **Darlehensrecht:** Streitigkeiten aus schriftlichen Darlehens-, Kredit- und Hypothekarverträgen;
- 19 **Übriges Vertragsrecht:** Streitigkeiten aus Verträgen; ausserhalb Europas gilt ein maximaler Streitwert von CHF 20 000.–; vorbehalten bleiben B1.2 und B2.14-18;
- 20 **Sachenrecht:** privatrechtliche Streitigkeiten aus Besitz, Eigentum und anderen dinglichen Rechten;
- 21 **Nachbarrecht:** privatrechtliche Streitigkeiten im Nachbarrecht; Einsprachen gegen Bauvorhaben sind nicht versichert;
- 22 **Personen-, Familien- und Erbrecht:** Bei Rechtsfällen aus dem Personen- und Familienrecht – ohne Scheidungsrecht – sowie dem Erbrecht ist die Rechtsberatung versichert, wenn schweizerisches Recht anwendbar ist.

Bei der **Produktvariante OPTIMA** sind zusätzlich versichert:

- 23 **Arbeitsrecht:** Streitigkeiten als Arbeitgeber von Hausangestellten und als Geschäftsführer oder Geschäftsleitungsmitglied aus Anstellungsverhältnissen bis zu einem Streitwert von CHF 100 000.–;
- 24 **Scheidungsrecht:** Rechtsberatung bei Trennungen und Scheidungen, wenn schweizerisches Recht anwendbar ist. Zwischen denselben versicherten Personen wird die Rechtsberatung pro Rechtsfall und Versicherungsjahr nur einmal erbracht;
- 25 **Patientenrecht:** Streitigkeiten als Patient bei Notfällen im Ausland.

B3

Ausschlüsse

- 1 Nicht versichert ist die Wahrnehmung der rechtlichen Interessen der versicherten Person:
 - 11 aus Mandaten als Verwaltungs- oder Stiftungsrat;
 - 12 im Zusammenhang mit handelsgesellschaftlichen, genossenschaftlichen und vereinsrechtlichen Verhältnissen, mit einfachen Gesellschaften und mit Verantwortlichkeitsansprüchen gegen die betreffenden Organe;
 - 13 aus dem Kauf und Verkauf von Wertpapieren, aus Beteiligungen an Unternehmen, aus Vermögensverwaltung und Börsengeschäften, aus Spiel und Wette, aus Spekulations- und Termingeschäften, aus anderen verwandten oder ähnlichen Finanz- und Anlagegeschäften und im Zusammenhang mit Geldwäscherei; vorbehalten bleibt B2.18;

- 14 aus dem Bereich des Immaterialgüter- und Kartellrechts und des Rechts über den unlauteren Wettbewerb; vorbehalten bleibt E3.4;
- 15 im Zusammenhang mit unbebauten Grundstücken, mit Gewährleistungsansprüchen aus Kaufverträgen über Liegenschaften und Grundstücke und mit Neu- oder Umbauten, wenn für einen Teil dieser Bauten eine Bewilligung erforderlich ist; vorbehalten bleiben E3.6 und E3.7;
- 16 als Eigentümer, Halter, Lenker, Käufer, Entlehner oder Mieter von Motorfahrzeugen – mit Ausnahme von Mofas und E-Bikes –, Wasser- und Luftfahrzeugen mit Motor sowie von Segelflugzeugen;
- 17 im Bereich des öffentlichen Bau-, Planungs- und Enteignungsrechts; vorbehalten bleiben E3.7 und E3.8;
- 18 im Zusammenhang mit jeglicher selbstständigen Berufs- oder Erwerbstätigkeit; vorbehalten bleibt E3.5.

Bei der **Produktvariante BASIC** sind zusätzlich nicht versichert:

- 19 die Wahrnehmung der rechtlichen Interessen der versicherten Person aus Anstellungsverhältnissen als Geschäftsführer und Geschäftsleitungsmitglied;
- 20 Streitigkeiten mit öffentlich-rechtlichen Versicherungseinrichtungen und Pensionskassen.

C Verkehrs-Rechtsschutz

C1

Versicherte Personen und Fahrzeuge

- 1 Die versicherte Person ist in folgenden Eigenschaften versichert:
- 11 als Lenker und Insasse eines zugelassenen Strassenfahrzeugs, sowohl in privaten als auch in beruflichen Situationen;
- 12 als privater Eigentümer, Halter oder Leasingnehmer eines auf die versicherte Person in der Schweiz zugelassenen Strassenfahrzeugs;
- 13 als Fussgänger oder Passagier eines öffentlichen oder privaten Verkehrsmittels.
- 14 Zudem sind Drittpersonen versichert als Lenker und Insassen eines Strassenfahrzeugs, das auf den Namen der versicherten Person in der Schweiz zugelassen ist.

Bei der **Produktvariante OPTIMA** besteht für die versicherte Person zusätzlich Deckung:

- 15 als privater Eigentümer, Halter oder Leasingnehmer eines auf die versicherte Person in der Schweiz zugelassenen und stationierten Wasserfahrzeugs;
- 16 als Führer eines zugelassenen Schienen- oder Wasserfahrzeugs;
- 17 als privater Mieter eines zugelassenen Strassen- oder Wasserfahrzeugs.
- 18 Zudem sind Drittpersonen versichert als Lenker und Insassen eines Wasserfahrzeugs, das auf den Namen der versicherten Person in der Schweiz zugelassen ist.

C2

Versicherte Rechtsfälle

- 1 Versichert ist die Wahrnehmung der rechtlichen Interessen der versicherten Person in den folgenden, abschliessend aufgeführten Bereichen:
- 11 **Schadenersatzrecht:** Streitigkeiten beim Geltendmachen ihrer gesetzlichen Haftpflichtansprüche, die ausschliesslich auf ausservertraglichen Haftpflichtnormen beruhen; vorbehalten bleiben C2.13 und 19;
- 12 **Strafrecht:** gegen die versicherte Person gerichtete Straf- oder Verwaltungsverfahren wegen der Beschuldigung der fahrlässigen Verletzung von Rechtsvorschriften. Wird die versicherte Person der vorsätzlichen Begehung einer Straftat beschuldigt, ist der nachträgliche Kostenersatz bis CHF 100 000.– versichert. Dies gilt jedoch nur, wenn die versicherte Person rechtskräftig und vollständig vom Vorwurf des Vorsatzes freigesprochen wird, das Verfahren rechtskräftig eingestellt oder das Vorliegen eines Notstands oder einer Notwehrsituation rechtskräftig festgestellt wird. Die Einstellung oder der Freispruch dürfen nicht in Verbindung mit einer Entschädigung an den Strafkläger oder an Dritte stehen. Die AXA-ARAG kann Vorschussleistungen bis CHF 10 000.– erbringen, wenn nach ihrem Ermessen aufgrund aller Umstände die Einstellung des Verfahrens oder ein Freispruch mit überwiegender Wahrscheinlichkeit erreicht werden kann. Zu Unrecht bezogene Vorschussleistungen müssen zurückerstattet werden;

- 13 **Opferhilfe:** Streitigkeiten beim Geltendmachen von Entschädigungen gemäss schweizerischem Opferhilfegesetz;
- 14 **Versicherungsrecht:** Streitigkeiten mit privaten oder schweizerischen öffentlich-rechtlichen Versicherungseinrichtungen und Pensionskassen;
- 15 **Ausweisentzug:** Verfahren über den Entzug von Führer- oder Fahrzeugausweisen;
- 16 **Besteuerung:** Streitigkeiten über die Besteuerung von Fahrzeugen.

Bei der **Produktvariante OPTIMA** sind zusätzlich versichert:

- 17 **Vertragsrecht:** Streitigkeiten aus Verträgen über Fahrzeuge; ausgenommen sind Verträge, welche die versicherte Person gewerbsmässig abschliesst;
- 18 **Sachenrecht:** privatrechtliche Streitigkeiten aus Eigentum und Besitz von Fahrzeugen;
- 19 **Patientenrecht:** Streitigkeiten als Patient bei Notfällen.

C3

Ausschlüsse

Nicht versichert ist die Wahrnehmung der rechtlichen Interessen der versicherten Person:

- 1 bei Streitigkeiten aus der aktiven Teilnahme an Rennen und Wettfahrten aller Art;
- 2 wenn der Lenker zum Führen des Fahrzeugs nicht berechtigt war. Der Versicherungsschutz besteht jedoch für jene versicherten Personen, die davon keine Kenntnis hatten oder haben konnten;
- 3 wenn sie wiederholt ein Fahrzeug in angetrunkenem Zustand oder unter Medikamenten- oder Drogeneinfluss lenkt. Der Versicherungsschutz für die übrigen versicherten Personen bleibt gewahrt;
- 4 bei Streitigkeiten bezüglich Erlangung oder Wiedererlangung eines Führerausweises;
- 5 wenn sie die zulässige Höchstgeschwindigkeit massiv überschreitet, das heisst
 - um mindestens 40 km/h, wo die Höchstgeschwindigkeit höchstens 30 km/h beträgt;
 - um mindestens 50 km/h, wo die Höchstgeschwindigkeit höchstens 50 km/h beträgt;
 - um mindestens 60 km/h, wo die Höchstgeschwindigkeit höchstens 80 km/h beträgt;
 - um mindestens 80 km/h, wo die Höchstgeschwindigkeit über 80 km/h beträgt.

D Internet-Rechtsschutz

D1

Versicherte Personen

Versichert sind Personen als private Internetnutzende gemäss A2.

D2

Versicherte Leistungen

- 1 Versichert sind die Leistungen gemäss A4. Der Selbstbehalt gemäss A6.2 entfällt.
- 2 **Reputationsmanagement**
Zusätzlich versichert sind Kosten der AXA-ARAG oder einer von ihr beauftragten Fachperson für das Reputationsmanagement bis CHF 5000.-.
- 21 Das Reputationsmanagement umfasst:
 - den Lösungs- oder Änderungsauftrag eines persönlichkeitsverletzenden Eintrags zur versicherten Person;
 - die Intervention betreffend Websites, Foren, Blogs, soziale Netzwerke usw.;
 - den Neuindexierungsauftrag nach Löschung eines persönlichkeitsverletzenden Eintrags auf dem Internetportal der Suchmaschine (nur .ch-Domain);
 - bei schweren Persönlichkeitsverletzungen und sofern notwendig die Verdrängung des persönlichkeitsverletzenden Inhalts aus den ersten 30 Treffern auf der meistgenutzten Suchmaschine (nur .ch-Domain).
- 22 Die AXA-ARAG legt das zweckmässige Vorgehen und das massgebliche Internetportal fest.
- 23 Das Reputationsmanagement wird pro Versicherungsjahr höchstens gegenüber zwei Verursachern, die für den persönlichkeitsverletzenden Inhalt verantwortlich sind, gewährt.
- 3 **Rechtsschutz**
In Abweichung von A4 umfasst die Wahrung der rechtlichen Interessen der versicherten Person folgende abschliessend aufgeführte Massnahmen:
 - 31 die Aufforderung unter Androhung rechtlicher Konsequenzen, persönlichkeitsverletzende Angriffe zu unterlassen;
 - 32 das Einreichen einer Strafanzeige;
 - 33 das Geltendmachen von Beseitigungs-, Unterlassungs- und Schadenersatzansprüchen gegenüber dem Angreifer und dem Betreiber der Website bei Persönlichkeitsverletzungen;
 - 34 die Abwehr von Schadenersatzansprüchen und die Strafverteidigung im Urheberrecht;
 - 35 die zivilrechtliche Interessenwahrung bei vertraglichen Streitigkeiten.

D3

Versicherungssummen

In Abänderung von A5 übernimmt die AXA-ARAG folgende Maximalbeträge pro Rechtsfall oder Versicherungsjahr:

- CHF 5000.- im Persönlichkeitsrecht und im Zusammenhang mit Online-Verträgen;
- CHF 10 000.- in den übrigen Bereichen.

Höhere Versicherungssummen einer abgeschlossenen Privat- und Verkehrs-Rechtsschutzversicherung gehen vor.

D4

Versicherte Rechtsfälle

- 1 Versichert ist die Wahrnehmung der rechtlichen Interessen der versicherten Person in den folgenden, abschliessend aufgeführten Bereichen:
- 11 **Persönlichkeitsrecht:** Verletzung ihrer Persönlichkeit durch Beleidigung, üble Nachrede und Verleumdung, die für Dritte erkennbar mittels elektronischer Medien begangen wird;
- 12 **Identitätsmissbrauch:** ungenehmigte Verwendung ihrer Identifizierungs- oder Identitätsauthentifizierungselemente durch eine Drittperson mit dem Ziel, eine die versicherte Person schädigende Betrugshandlung zu begehen;
- 13 **Kreditkartenmissbrauch:** widerrechtliche Verwendung ihrer Kreditkartendaten im Zusammenhang mit dem Internet;
- 14 **Urheberrecht:** fahrlässige Verletzung von Urheberrechten im Zusammenhang mit dem Internet;
- 15 **Vertragsrecht:** Streitigkeiten aus
 - Verträgen mit Internet Providern über den Internetzugang;
 - Verträgen mit schweizerischen Kreditkartenunternehmen im Zusammenhang mit Kreditkartenmissbrauch;
 - Verträgen mit Betreibern von kostenlosen Internetplattformen im Zusammenhang mit deren Nutzung.
 - Online-Verträgen bis zu einem Streitwert von CHF 5000.-, welche die versicherte Person als Konsument abschliesst.

D5

Ausschlüsse

Zusätzlich zu den Ausschlüssen gemäss A7 sind nicht versichert

- Persönlichkeitsverletzungen in Printmedien, Fernsehen, Radio und in deren elektronischen Ablegern;
- Finanz- und Anlagegeschäfte.

D6

Örtliche Geltungsbereiche

In Abweichung zu A9 gilt die Versicherung:

- im Persönlichkeits- und Urheberrecht in der Schweiz und in den direkt angrenzenden Nachbarländern;
- weltweit bei Streitigkeiten aus Online-Verträgen;
- in den übrigen Bereichen in Europa.

E Erweiterte Deckung bei der Produktvariante OPTIMA

Wenn besonders vereinbart, gelten zusätzlich die folgenden erweiterten Deckungen:

E1

Versicherte Personen und Fahrzeuge

In Ergänzung zu C1 besteht für die versicherte Person in den folgenden Eigenschaften zusätzlich Deckung:

- 1 als privater Eigentümer und Halter eines auf die versicherte Person in der Schweiz zugelassenen und stationierten Luftfahrzeugs bis 5,7 Tonnen Abfluggewicht;
- 2 als Pilot eines zugelassenen Luftfahrzeugs.

E2

Versicherte Leistungen und Versicherungssummen

In Ergänzung und Abänderung zu den Punkten A4 und A5 gelten für alle versicherten Rechtsfälle folgende Bestimmungen:

- 1 Die Versicherungssummen betragen:
 - 11 CHF 1 000 000.– bei Privat- und Verkehrs-Rechtsschutz in Europa;
 - 12 CHF 150 000.– bei Privat- und Verkehrs-Rechtsschutz weltweit;
 - 13 CHF 100 000.– für Strafkautionen und bei Vermieter-Rechtsschutz;
 - 14 CHF 2000.– für Rechtsberatung pro Rechtsfall oder Versicherungsjahr.
- 2 Leistungen bei Grobfahrlässigkeit: Die AXA-ARAG verzichtet auf ihr Recht, bei Grobfahrlässigkeit die Leistungen zu kürzen.

E3

Versicherte Rechtsfälle

Zusätzlich zu B2 und C2 ist die Wahrnehmung der rechtlichen Interessen der versicherten Person in den folgenden abschliessend aufgeführten Bereichen versichert:

- 1 **Persönlichkeitsrecht:** bei Streitigkeiten als Opfer einer Persönlichkeitsverletzung – ausgenommen im Internet – bis CHF 5000.– pro Rechtsfall und Versicherungsjahr. Zwischen denselben Parteien wird die Leistung nur einmal erbracht;
- 2 **Eherecht und eingetragene Partnerschaft:** bei rechtlichen Problemen im Eherecht oder in einer eingetragenen Partnerschaft sind wahlweise die Kosten für eine gerichtlich angeordnete Mediation oder die Kosten eines gemeinsamen Rechtsvertreters zum Aufsetzen einer Trennungs- oder Scheidungskonvention bis CHF 3000.– versichert. Für dieselben Parteien wird die Leistung nur einmal erbracht. Es besteht keine Leistungspflicht, wenn die Parteien nach Ablauf der Wartefrist nicht mehr im selben Haushalt wohnen;
- 3 **Erbrecht:** bei Streitigkeiten aus dem Erbrecht bis CHF 3000.–. Zwischen denselben Parteien wird die Leistung nur einmal erbracht;
- 4 **Urheberrecht:** In Abweichung zu B3.14 sind Streitigkeiten aus dem Urheberrecht bis CHF 3000.– pro Rechtsfall und Versicherungsjahr versichert – ausgenommen im Internet;

- 5 **Selbständiger Nebenerwerb:** In Abweichung zu B3.18 sind vertragliche Streitigkeiten aus selbständigem Nebenerwerb bis CHF 5000.– pro Rechtsfall und Versicherungsjahr versichert, wenn der Jahresumsatz CHF 12 000.– nicht übersteigt;
- 6 **Bauvertragsrecht:** In Abweichung zu B3.15 sind Streitigkeiten aus einem Auftrag oder Werkvertrag über bewilligungspflichtige An- und Umbauten der versicherten Person bis CHF 10 000.– pro Rechtsfall und Versicherungsjahr versichert. Versichert sind ausschliesslich die in der Police angegebene Wohnadresse bzw. der künftige Hauptwohnsitz in der Schweiz;
- 7 **Öffentliches Baurecht:** In Abweichung zu B2.21 und B3.17 sind Einsprachen gegen Bauvorhaben des Versicherungsnehmers oder gegen einen direkt angrenzenden Nachbarn bis CHF 10 000.– versichert. Versichert sind ausschliesslich die in der Police angegebene Wohnadresse bzw. der künftige Hauptwohnsitz in der Schweiz;
- 8 **Enteignung:** Streitigkeiten aus der formellen und materiellen Enteignung durch den Staat bis CHF 10 000.–;
- 9 **Versicherungsrecht:** In Abweichung zu A8.23 sind Streitigkeiten im Zusammenhang mit Geburtsgebrechen und der Kürzung oder Einstellung von Versicherungsleistungen aus vorbestehenden Gesundheitsschäden bis CHF 50 000.– pro Rechtsfall versichert.

E4

Ausschlüsse

Zusätzlich zu den Ausschlüssen gemäss A7, B3 und C3 sind Persönlichkeits- und Urheberrechtsverletzungen, die im Internet begangen werden, nicht versichert.

E5

Zeitlicher Umfang des Versicherungsschutzes

- 1 In Ergänzung zu A8.2 gilt ein Rechtsfall zu folgenden Zeitpunkten als eingetreten:
 - 11 **Bauvertragsrecht:** bei Baubeginn;
 - 12 **Eherecht:** bei Trennung oder Scheidung, wenn ein Gesuch um Eheschutzmassnahmen eingereicht oder der gemeinsame Haushalt aufgelöst wird. Es gilt der frühere Zeitpunkt; derselbe Grundsatz gilt bei einer eingetragenen Partnerschaft;
 - 13 **Erbrecht:** beim Tod des Erblassers.
- 2 Die Wartefrist für das Eherecht (E3.2) beträgt 12 Monate, für die übrigen Zusatzdeckungen – gemäss E3 – 6 Monate.

F Vermieter-Rechtsschutz

Bei besonderer Vereinbarung kann der Versicherungsnehmer bei der **Produktvariante OPTIMA** in Ergänzung zu B2.17 Streitigkeiten als Vermieter oder Verpächter von Liegenschaften versichern.

F1

Versicherte Mietobjekte

Versichert sind die in der Police aufgeführten Miet- und Pachteinheiten.

F2

Versicherte Rechtsfälle

- 1 Zusätzlich zu den in B2 aufgeführten Bereichen sind versichert:
- 11 **Miet- und Pachtrecht:** Streitigkeiten als Vermieter oder Verpächter aus Miet- oder Pachtverträgen über versicherte Miet- und Pachtobjekte.

AXAjur Telefonische Serviceleistungen

- Rechtsberatung
- Rechtsfallanmeldung
- Auskünfte zu unseren Versicherungsprodukten und Prämienabrechnungen

Telefonnummer in der Schweiz: **0848 11 11 00**
(während Bürozeiten, Ortstarif)

MyRight.ch Ihr Online Rechtsportal

- Merkblätter und Checklisten
- Mustervorlagen und -verträge

www.myright.ch

F3

Ausschlüsse

Nicht versichert ist, zusätzlich zu den in A7 und B3 genannten Fällen, die Wahrnehmung der rechtlichen Interessen der versicherten Person:

- 1 als Verpächter aus landwirtschaftlichen Pachtverträgen;
- 2 wenn die versicherte Person einen Rechtsfall erst nach durchgeführtem Mietschlichtungsverfahren oder summarischen Verfahren anmeldet.

Rechtsfall:

So können wir Ihnen am besten helfen:

Melden Sie den Rechtsfall umgehend

- aus der Schweiz: Tel. 0848 11 11 00
(während Bürozeiten, Ortstarif)
- aus dem Ausland: Tel. +41 848 11 11 00

Bitte halten Sie bei einem Anruf Ihre Policen-Nummer bereit.

Online: www.axa-arag.ch

Wir teilen Ihnen nach Ihrer Meldung eine Kontaktperson zu, die Ihren Fall betreut und Ihnen bei Fragen Auskunft gibt. Sie wird Sie darüber informieren, welche Schritte Sie unternehmen müssen und welche Unterlagen in Ihrem Fall benötigt werden.